



Retouren-Bestimmungen für Warenrückgabe (B2B-Kulanzrücknahme)

Wir bitten um freundliche Beachtung der Bestimmungen, damit Ihnen und uns unnötige Arbeit und Kosten erspart bleiben! Vielen Dank.

Werbetechner Shop nimmt kulanzweise verkaufte Waren innerhalb 30 Kalendertagen ab Lieferung nach Maßgabe nachfolgender Bestimmungen zurück.

- Rücksendungen sind nur **nach** Autorisierung durch die MK Advertising Media GmbH möglich
- Bitte melden Sie die Rücksendung **telefonisch** oder per **E-Mail** bei uns an
- Die Ware wird dann von uns über einen Rückholauftrag per Paketdienst **abgeholt**
- Bitte legen Sie bei Abholung der Ware der Rücksendung eine **Lieferschein-** oder **Rechnungskopie** bei und **markieren** Sie die **zurückgelieferten Artikel**
- Unangekündigte Rücksendungen können wir **nicht** akzeptieren und senden diese unter **Berechnung der Versandkosten** ungeöffnet an Sie **zurück**
- **Keine** Warenrücknahme durch den Verkaufs-Außendienst

Zudem fallen für zurückgenommene Ware folgende Bearbeitungsgebühren an:

Bis Netto-Warenwert von 50,00 € = 15,00 € Bearbeitungs pauschale

Ab Netto-Warenwert von 50,00 € = 20 % vom Netto-Warenwert + 10,00 € Bearbeitungs pauschale

zzgl. werden für die Rückholung 8,95 € Porto je Karton belastet

Ergänzende Regelungen für Geschäftsbereiche:

Dekosysteme / Werkzeuge / Signmaking-Systeme:

Sonderanfertigungen sind generell vom Umtausch ausgeschlossen

Textiltransfer, CAD/CAM-Folien, LFP-Medien:

Bestellware, abgestochene und zugeschnittene Folien sind generell vom Umtausch ausgeschlossen

Textiltransfer-Folien, CAD/CAM-Folien: Keine Kulanz-Rücknahmemöglichkeit unter 10 Laufmetern bzw. € 50,00 Warenwert

LFP-Folien: Keine Kulanz-Rücknahmemöglichkeit von Anbruchrollen

Wir danken für Ihre Mithilfe und Ihr Verständnis.

Ihr **Werbetechner-Shop-Team**